



Central Conserjería VEO DUOX PLUS Audio  
Audio DUOX PLUS VEO Guard Unit

**FERMAX**

MANUAL DE INSTALADOR  
INSTALLER'S MANUAL





**FERMAX**

¡ENHORABUENA POR DISPONER DE UN PRODUCTO DE CALIDAD!  
Fermax electrónica desarrolla y fabrica equipos de prestigio que cumplen los más altos estándares de diseño y tecnología. Esperamos disfrute de sus funcionalidades.

Este producto está protegido con las siguientes patentes y modelos de utilidad:

PATENTES: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.

MODELOS DE UTILIDAD: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).









---

*Publicación técnica de carácter informativo editada por FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.*

*FERMAX ELECTRÓNICA, en su política de mejora constante, se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento así como las características de los productos que en él se refieren en cualquier momento y sin previo aviso. Cualquier modificación será reflejada en posteriores ediciones de este documento.*

*Cod. 970034E1b V07\_20*

# ÍNDICE

	<b>DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO</b>	<b>4</b>
	- Botones de control	4
	- Pantalla táctil 4.3", navegación, iconos y led	4
<hr/>		
	<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>5</b>
	1. Comunicación	5
	1.1 Llamada a vivienda	5
	1.2 Conectar con placa	6
	1.3 Llamar a conserje	6
	2. Llamadas perdidas	6
	3. Abrir puerta	6
	4. Volumen de llamada	7
	5. Ajustes	7
	5.1 Fecha y hora	7
	5.2 Volumen de pulsación	8
	5.3 Melodía	8
	5.4 Brillo	8
	5.5 Pantalla de bloqueo	8
	5.6 Parámetros (Menú administrador)	9
	5.6.1 Idioma	9
	5.6.2 Contraseñas	9
	5.6.3 Prog. vivienda / Prog. pulsador placa audio	9
	5.6.4 Configuración del tipo de conserjería	11
	5.6.5 Directorio	12
	6. Selección modo de conserjería	15
	<b>OTRAS FUNCIONES</b>	<b>17</b>
	1. Recibir llamadas	17
	2. En conversación	17
	3. Transferir llamada en conversación	17
<hr/>		
	<b>INSTALACIÓN</b>	<b>18</b>
<hr/>		
	<b>BORNAS Y COMPATIBILIDAD</b>	<b>19</b>
	1. Bornas de conexión	19
	2. Compatibilidad de versiones	19
<hr/>		
	<b>ESQUEMAS DE CABLEADO</b>	<b>20</b>
<hr/>		
	<b>CONFIGURACIÓN POR DEFECTO</b>	<b>22</b>
<hr/>		
	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	<b>22</b>
<hr/>		
	<b>FUNCIONALIDAD ENTRE CONSERJERÍAS</b>	<b>23</b>
<hr/>		

## DESCRIPCIÓN DE PRODUCTO

### BOTONES CONTROL



**Botón de acceso directo a llamadas perdidas**



**Botón de acceso directo a comunicación**



**Botón menú**

En reposo accede al menú principal.

Estando activo si se está en el menú principal se apaga la pantalla. Estando en cualquier otra pantalla vuelve al menú principal.



**Botón abrepuertas**

Pulsar para abrir la puerta estando en conversación o en la pantalla de "Abrir Puerta".

### PANTALLA TÁCTIL 4.3", NAVEGACIÓN, ICONOS Y LED

La central de conserjería VEO DUOX PLUS dispone de una pantalla táctil de 4.3" a través de la cual el usuario puede navegar por las distintas pantallas de la conserjería. La navegación se realizará a través de los iconos y su selección a través de la pulsación en la pantalla.

A continuación, se van a describir algunos de los iconos de navegación que nos encontraremos en la conserjería.

#### GLOSARIO DE ICONOS



Retroceder



Avanzar



Desplazarse hacia arriba



Desplazarse hacia abajo



Incrementar



Decrementar



Búsqueda



Teclado Alfanumérico



Teclado Numérico



Eliminar entrada (Agenda) /  
Eliminar Llamadas perdidas



Confirmar



Borrar

La conserjería dispone de un LED:



- Encendido: Conserjería con alimentación en reposo (pantalla apagada).
- Apagado: Conserjería con pantalla encendida o sin alimentación.
- Parpadeando: Existen llamadas perdidas.

# FUNCIONAMIENTO




## COMUNICACIÓN



Al pulsar en el icono de comunicación  o en el botón de acceso directo  se accede a una pantalla donde se puede seleccionar el tipo de llamada a realizar.

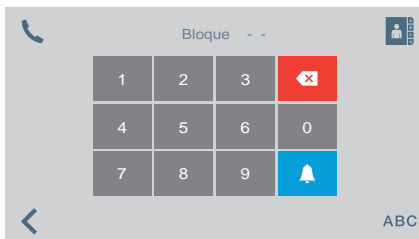
- Vivienda
- Placa
- Conserje

## LLAMADA A VIVIENDA

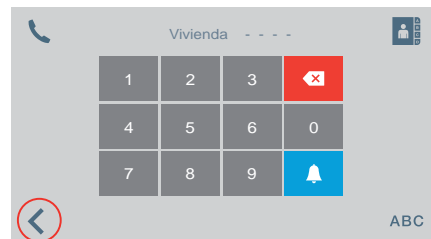
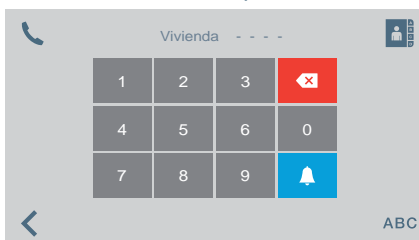
Al pulsar el icono de llamada a vivienda aparecerá una pantalla con el teclado numérico para marcar la dirección de la vivienda. También se podrá cambiar a teclado alfanumérico (ABC) o buscar una dirección desde la agenda .

Pulsando el icono de la campana se realizará la llamada.

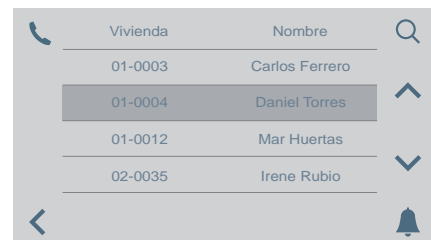
Desde Entrada General



Desde Entrada de Bloque



Al pulsar se volverá al menú principal





## CONECTAR CON PLACA

Bloque	Placa	Nombre
01	1	Norte
01	2	Este
02	1	Sur
02	2	Oeste

Al pulsar el icono de conectar con una placa, aparecerá una lista de las placas guardadas en la agenda. Se conectará con la placa seleccionada pulsando la campana.



## LLAMADA A CONSERJE

Bloque	CC	Nombre
01	1	Conserje Norte
01	2	Conserje Este
02	1	Conserje Sur
02	2	Conserje Oeste

Al pulsar el icono de llamar a un conserje aparecerá una lista de los conserjes guardados en la agenda. Se conectará con el conserje seleccionado pulsando la campana.




## LLAMADAS PERDIDAS

Fecha	Hora	Vivienda
01/05	17:10	010003
01/05	14:23	020026
01/05	12:08	010005
01/05	8:45	020017

Al pulsar el icono de llamadas perdidas se permite acceder a los distintos registros de llamadas perdidas de viviendas, placas o conserjerías.

### Notas:

- Las listas de llamadas perdidas se borrarán si se pierde la alimentación.
- Si se mantiene pulsado más de 3 segundos el icono , se borrarán todas las llamadas. Esta opción requiere confirmación.
- Si hay varias llamadas perdidas de una misma dirección, se llama a esa dirección y se establece comunicación, se borran todas las llamadas perdidas de esa dirección.



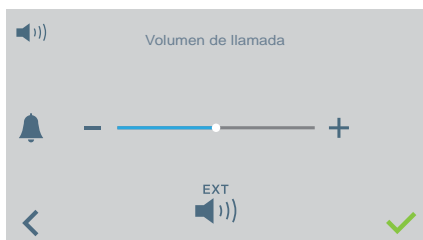
## ABRIR PUERTA

Abrir puerta
Norte
Este
Sur
Oeste

Al pulsar el icono de abrir puerta aparece una lista de las puertas almacenadas en la agenda que pueden ser abiertas desde:

- Icono llave
- Botón abrepuertas (se pondrá en verde 3 segundos si hay confirmación de apertura).

## VOLUMEN DE LLAMADA



Desde esta pantalla se puede configurar el volumen de recepción de llamada.

- / Activación/desactivación salida externa (A+, -).
- Se puede activar/desactivar el modo no molestar (tono de llamada en silencio):



## AJUSTES

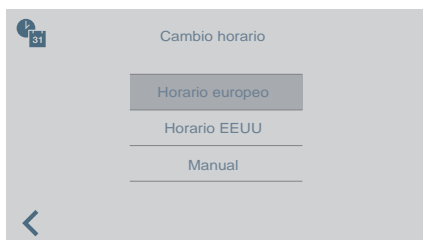


A través de este icono se puede acceder al menú de ajustes:

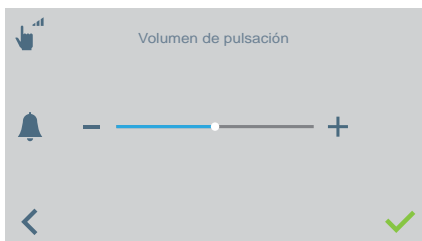
- Fecha y hora.
- Volumen de pulsación.
- Selección de melodía.
- Brillo
- Bloquear pantalla.
- Parámetros (menú administrador)

## AJUSTES DE FECHA Y HORA

Para modificar el cambio horario. Se puede seleccionar entre diferentes formatos.



## VOLUMEN DE PULSACIÓN

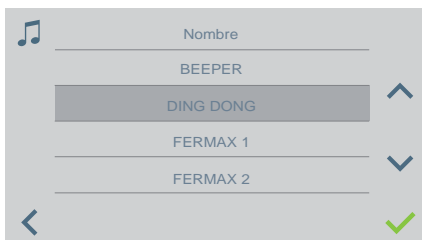


Para modificar el volumen de pulsación de la pantalla táctil.

- Se puede activar/desactivar.



## MELODÍA



Para seleccionar la melodía de llamada de la conserjería.

## AJUSTES DE BRILLO



Para seleccionar el nivel de brillo de pantalla.

## PANTALLA DE BLOQUEO



Al pulsar en el icono de pantalla de bloqueo inutiliza la pantalla táctil durante 30 segundos para permitir su limpieza. Una cuenta regresiva se muestra en la pantalla indicando el tiempo que queda.

**Nota:** Si se recibe una llamada se muestra en la pantalla aunque esté bloqueada. Cuando se descuelga para atender la llamada se desbloquea la pantalla.



 **PARÁMETROS (MENÚ DE ADMINISTRADOR)**



El icono de **Parámetros** nos permite acceder al menú de administrador.

Se debe introducir la contraseña de administrador que por defecto es 4444.

Opciones:

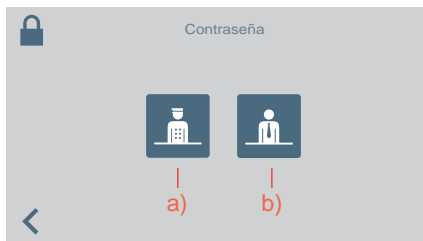
- Selección de idioma.
- Modificar contraseñas.
- Programar una vivienda / Programación de pulsadores de placas de audio para realizar llamada directa a conserjería.
- Seleccionar el tipo de conserjería.
- Ajustes de directorio.

 **Idioma**



Para seleccionar el idioma de la conserjería de una lista de idiomas disponibles.

 **Contraseña**

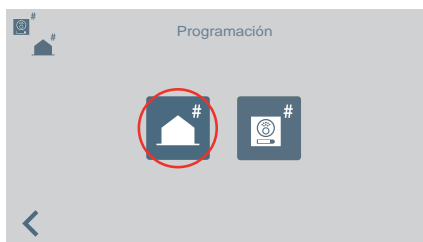


Para modificar las contraseñas:

- a) De Conserje
- b) De administrador.

**Nota:** La nueva contraseña se introducirá directamente (no se realiza confirmación).

 ->  **Programación de vivienda**



A través de la conserjería se pueden programar terminales de vivienda. Una vez se acceda a esta pantalla se tiene que pulsar/seleccionar el botón de programación en el teléfono o monitor a programar.


A continuación, aparecerá un teclado para introducir la dirección que se quiera asignar a la vivienda.

Se dispone de 2 minutos y 30 segundos para realizar todo el proceso.

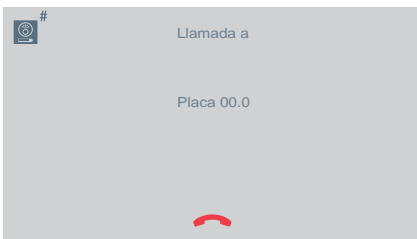
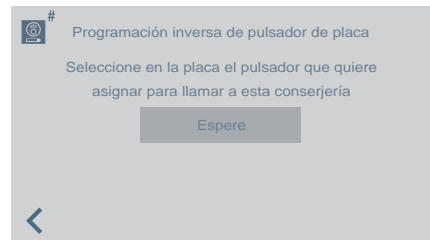
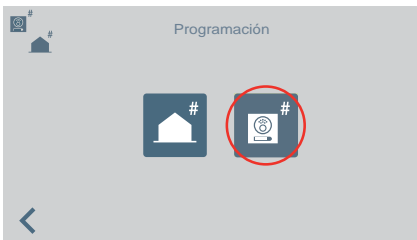
 ->  Programación de pulsador de placas de audio para realizar llamada a conserjería.

Para llamar a la conserjería desde una placa de audio con la dirección 0 en un pulsador. La placa debe estar en modo máster para poder asignar el pulsador.

*Configurar una placa como máster: Pulsar el botón SW1 3 veces consecutivas rápidas. Transcurridos 2 segundos, se oirá un tono de confirmación, y se activará la placa como máster.*

1. Estando la placa en modo máster, mantener pulsado SW1 durante 10 segundos, se escuchará un bip de confirmación y el led se pondrá a parpadear. Esto nos indica que la placa está en modo programación.
2. Seleccionar en la conserjería la opción .

Durante 5 segundos permanecerá el mensaje en pantalla y a continuación la conserjería realizará una llamada a la placa programada como máster.

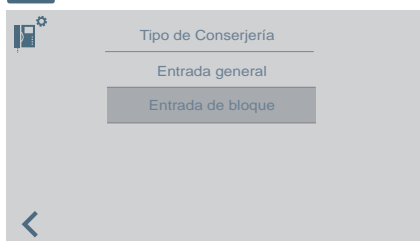


3. Si se descuelga el brazo se podrá mantener conversación como una llamada normal y una vez finalizada la llamada la conserjería ya habrá terminado su función y volverá a la pantalla anterior.



4. Cuando se haya colgado y siguiendo la placa en programación, es cuando se debe pulsar el pulsador que se quiere asociar a la dirección 0, se escucha una confirmación con bip-bip. El pulsador quedará programado con la dirección de la conserjería a la que tiene que llamar.
5. Pulsar SW1 una vez para salir de programación.

### Configuración del tipo de conserjería

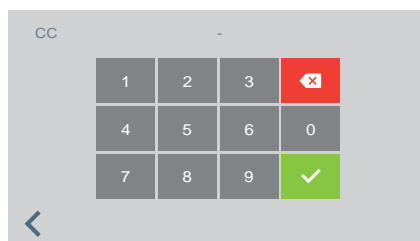
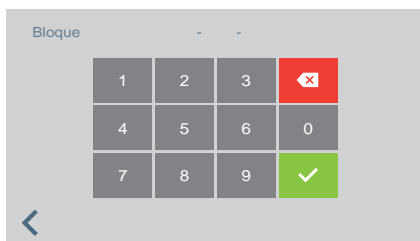


Para configurar la dirección de la conserjería.

Seleccionar el tipo de entrada:

- General
- Bloque (si se ha seleccionado ésta, introducir el número de bloque)

A continuación introducir el número de conserjería.



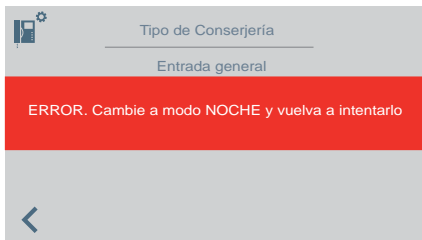
### **IMPORTANTE:**

Al cambiar la conserjería de EG a Bloque o viceversa sin pasar a modo NOCHE previamente, los terminales siguen teniendo guardada la dirección de la conserjería previa a su cambio de EG o Bloque.

Si la conserjería está en modo DÍA o modo MIXTO y se accede al menú de cambio de tipo (EG o Bloque), aparece un mensaje en pantalla advirtiendo que la acción no se puede realizar si no se pasa a modo NOCHE previamente. Se debe realizar el cambio a modo NOCHE.

Aparece un mensaje de "ERROR" que lo advierte.

De esta forma se consigue el Reset de dirección de conserjería en terminales y placas.

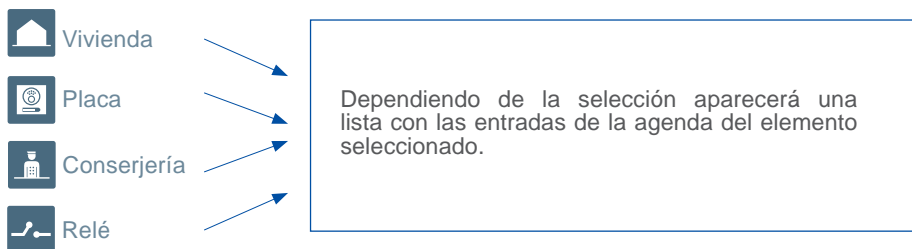


**Nota:** En el caso de que la Conserjería se quite y se cambie de un bloque a otro, la pantalla de error no aparecería, y seguiría manteniendo la configuración que tenía del bloque anterior. Esto se considera un uso incorrecto.



Para acceder a la configuración de agenda o relés:

- Viviendas.
- Placas.
- Conserjes.
- Relés.



A la hora de añadir o modificar las entradas de la agenda se realizará de forma secuencial dependiendo del tipo de agenda seleccionada, la secuencia es la siguiente:

- **Vivienda:** Nombre > Bloque > Vivienda > Código de llamada
- **Placa:** Nombre > Selección tipo de entrada > Bloque (si procede) > Sub- Bloque (si procede) > Número de placa
- **Conserjería:** Nombre > Selección tipo de conserjería > Bloque (si procede) > Número de conserjería
- **Relé:** Nombre > Selección tipo de entrada > Bloque (si procede) > Relé asociado a botón F1 o F2.

Vivienda	Nombre
01-0003	Carlos Ferrero
01-0004	Daniel Torres
01-0016	Mar Huertas
03-0002(32A)	Irene Rubio

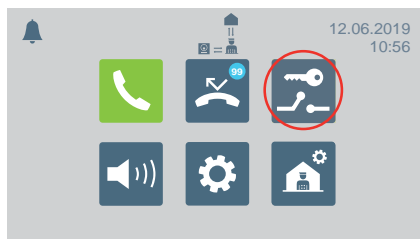
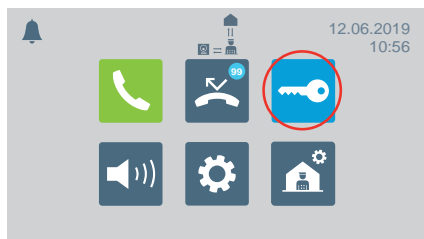
Bloque	Placa	Nombre
01	1	Norte
01	2	Este
02	1	Sur
02	2	Oeste

Bloque	CC	Nombre
01	1	Conserje Norte
01	2	Conserje Este
02	1	Conserje Sur
02	2	Conserje Oeste

Bloque	Relé	Descripción
01	F1	Riego piscina
01	F2	Luz escalera A
02	F1	Luz escalera B
02	F2	Aire Hall

**Nota:** En el caso de que la Conserjería esté configurada como Entrada de Bloque, la pantalla de bloque no aparece porque se introduce directamente el bloque de la Conserjería.

### FUNCIONAMIENTO si hay RELÉS configurados



En el menú principal el icono de apertura de puerta cambia para mostrar la opción de activar relés.

### ABRIR PUERTA / ACTIVAR RELÉS



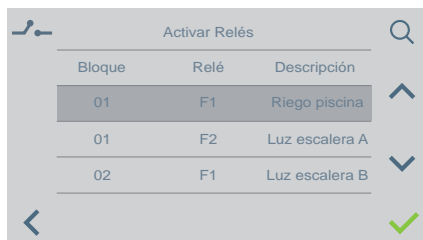
Al pulsar el icono de abrir puerta / activar relés aparece la pantalla para seleccionar una de las dos opciones.

## ABRIR PUERTA


Ver capítulo FUNCIONAMIENTO, al principio de este manual.

## ACTIVAR RELÉS

### Activación de relés partiendo del estado de REPOSO.




Al pulsar el icono de activar relés aparece una lista de los relés almacenados en la agenda.

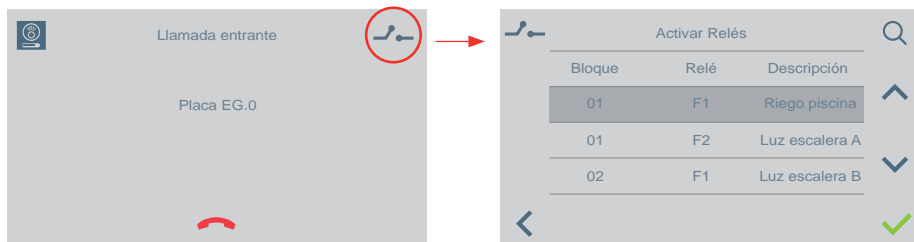
Simplemente hay que elegir uno y confirmar pulsando .

### Activación de relés en LLAMADA / COMUNICACIÓN.

Se puede activar un relé o abrir la puerta al RECIBIR una LLAMADA tanto SIN DESCOLGAR como AL DESCOLGAR.

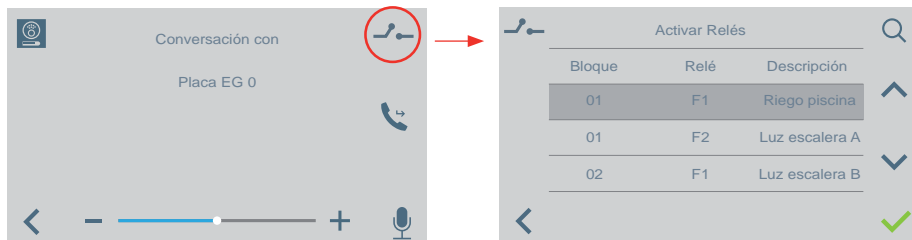
LLAMADA SIN DESCOLGAR: El conserje podrá realizar 2 acciones antes de DESCOLGAR:

- Pulsar el botón físico del abrepuertas , para la apertura de puerta.
- Pulsar el icono relés (esquina superior derecha). Al pulsar este icono aparecerá el listado de relés disponible para que el conserje elija el que quiere activar.



LLAMADA AL DESCOLGAR (en COMUNICACIÓN): El conserje podrá realizar 2 acciones:

- Pulsar el botón físico del abrepuertas , para la apertura de puerta.
- Pulsar el icono relés (esquina superior derecha). Al pulsar este icono aparecerá el listado de relés disponible para que el conserje elija el que quiere activar.








El funcionamiento es igual si se recibe una llamada de vivienda o de otra conserjería sin descolgar y al descolgar, que lo explicado en los puntos anteriores.

## SELECCIÓN MODO DE CONSERJERÍA

Para seleccionar el modo de la conserjería. Se debe introducir la contraseña de conserje que por defecto es 1111.

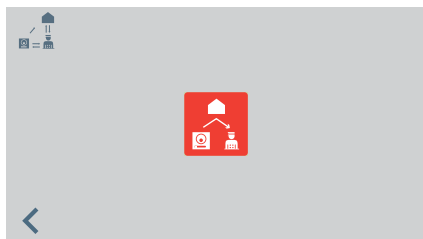


Los modos disponibles son:

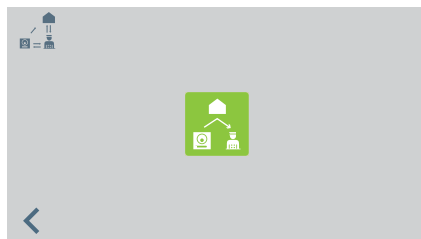
- 
**Modo DIA**  
 Todas las llamadas desde placas son interceptadas por la conserjería. Las viviendas/placas pueden llamar a la conserjería directamente.
- 
**Modo MIXTO**  
 Las viviendas/placas pueden llamar a la conserjería directamente. La llamada suena en la vivienda, y se puede activar la **monitorización** de la llamada en conserjería también. Por defecto desactivada .
  - : Las llamadas desde placa a viviendas no pasarán por conserjería. Sólo las viviendas u otras conserjerías pueden llamar directamente al conserje. (Icono rojo).
  - : Si se activa la **monitorización** de la llamada en conserjería, funcionaría de la siguiente forma: La llamada suena en la vivienda y si en 15 segundos no se responde sonará también en la conserjería. A partir de este momento, la conserjería puede descolgar y dejará de sonar en la vivienda, o a la inversa. (Icono verde).



Al seleccionar el modo mixto se visualiza la pantalla para activar/desactivar la monitorización de la llamada en conserjería.




Icono rojo, desactivada función monitorización en conserjería.



Icono verde, activada función monitorización en conserjería.

Pulsando sobre el icono de monitorización de llamada en conserjería se activa/desactiva.

- 
**Modo NOCHE**  
 La conserjería no recibe ningún tipo de llamadas.

El modo seleccionado aparecerá en la pantalla del menú principal.





## OTRAS FUNCIONES


### RECIBIR LLAMADAS

La Central de Conserjería VEO DUOX PLUS distingue varios tipos de llamadas, según su procedencia:

- Desde vivienda
  - Desde una placa
  - Desde una conserjería
- Mediante un pulsador habilitado en la placa  
Modo día / Modo mixto

En todas ellas se actuará de la misma manera.

Al recibir una llamada en la pantalla se mostrará la información correspondiente. Para contestar la llamada se tiene que descolgar el brazo.

Si no se responde en 30 segundos o si se pulsa el icono de colgado  antes de contestar se añadirá a la lista de llamadas perdidas.

#### Notas:

- El tiempo máximo de conversación es de 90 segundos.
- Ante cualquier evento, si el brazo permanece descolgado, se considerará que la conserjería está ocupada, como si hubiera una conversación en curso. La llamada recibida en ese caso, se añadirá a la lista de llamadas perdidas.

### EN CONVERSACIÓN

Mientras la conserjería esté en conversación aparecerá en la pantalla información sobre la llamada. Se podrán realizar las siguientes funciones:

- Regular el volumen de la llamada.
- Transferir la llamada.
- Abrir la puerta (si es de placa).

### TRANSFERIR LA LLAMADA EN CONVERSACIÓN

Para transferir la llamada, al pulsar en el icono de transferencia, la llamada quedará temporalmente en espera. Aparecerá en la pantalla dos iconos para indicar si queremos transferir la llamada a una vivienda o a otra conserjería. Al pulsar cualquiera de los iconos se irá a la pantalla de realización de llamada correspondiente.

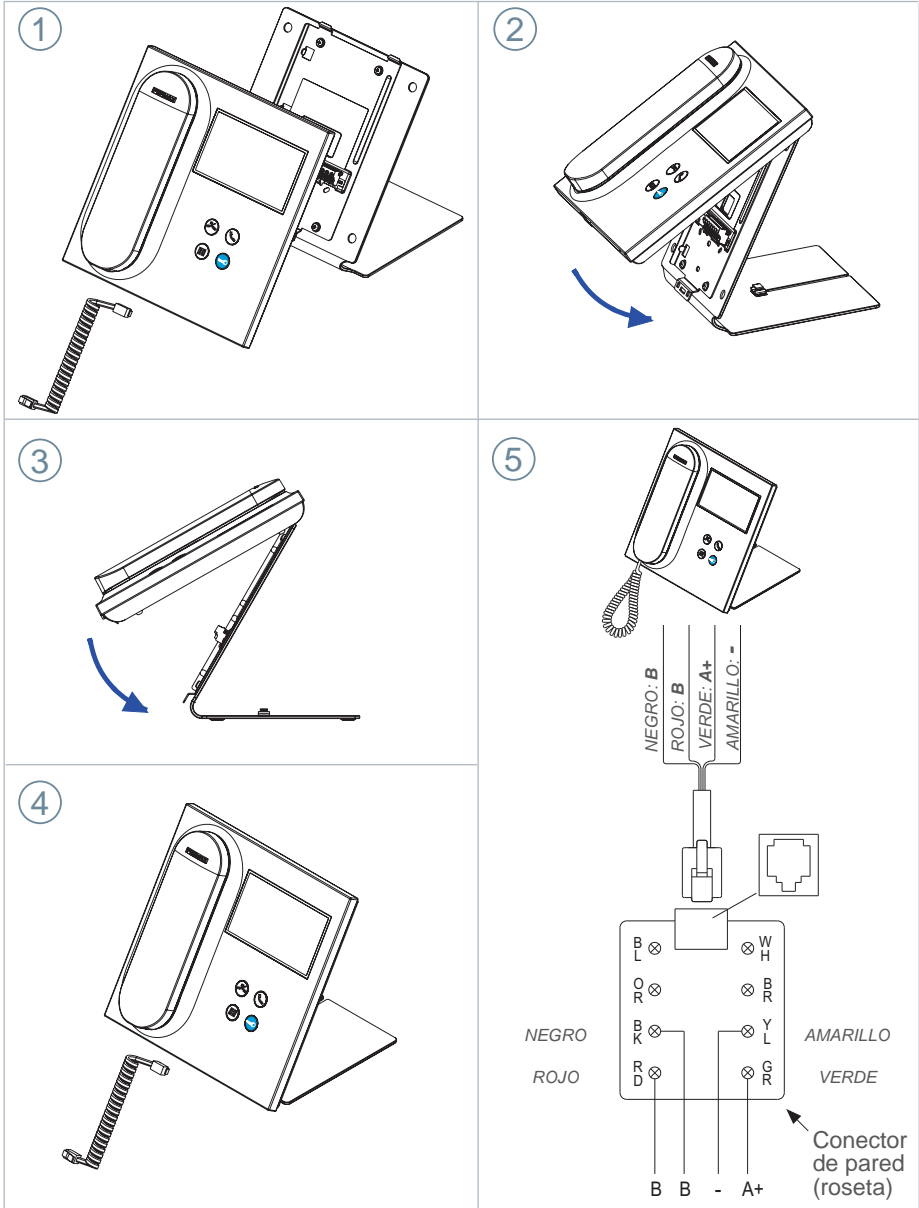
Una vez se seleccione con quien se quiere comunicar y se proceda a realizar la llamada se conectará con ésta, pulsando de nuevo el icono de transferencia. Se pone en conversación ambas llamadas.



**Nota:** Si el conserje cuelga antes de la conversación con la segunda vivienda o conserje (**Llamada 2**), finaliza el transferir la llamada.

## INSTALACIÓN

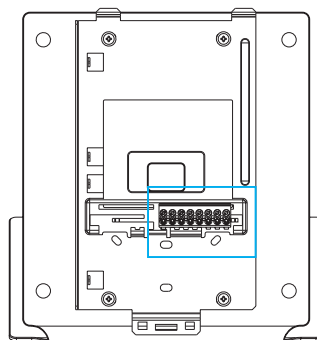
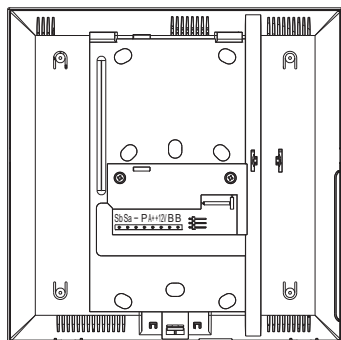
La central de conserjería VEO DUOX PLUS incluye un soporte de acero inoxidable que incluye una protección en la superficie de asiento mediante cuatro pies autoadhesivos, que evitan el desplazamiento y absorben pequeñas irregularidades de la superficie. Se incluye un conector de pared (roseta) para su instalación. Se indica el conexionado en la figura 5.





## BORNAS Y COMPATIBILIDAD

### BORNAS DE CONEXIÓN



- **B, B:** Bus DUOX PLUS.
- **+12V:** Salida de +12 Vdc. Sin uso.
- **A+, -:** Conexión Prolongador de llamada ref 2040 / Activador de Luces y timbres Ref. 2438.
- **P:** Entrada señal pánico. Sin uso.
- **-:** Negativo.
- **Sa, Sb:** Bus RS485. Sin uso.

B	B	+12V	A+	P	-	Sa	Sb
---	---	------	----	---	---	----	----

### COMPATIBILIDAD DE VERSIONES

#### Compatible con versiones indicadas o superiores de:

Monitor Veo DUOX: V31.40

Monitor Veo XS DUOX: V31.40

Monitor Ambiance DUOX: No Compatible

Teléfono Citymax DUOX: No Compatible

Teléfono Loft Basic DUOX: No Compatible

Teléfono Loft Basic Plus DUOX: V30.40

Teléfono Loft Extra DUOX: V30.40

Teléfono iLoft DUOX: V10.10

Placas DUOX VIDEO: V31.40

Placas DUOX AUDIO: V30.40

Regenerador 1S DUOX: V10.40

Regenerador 2S DUOX: V11.30

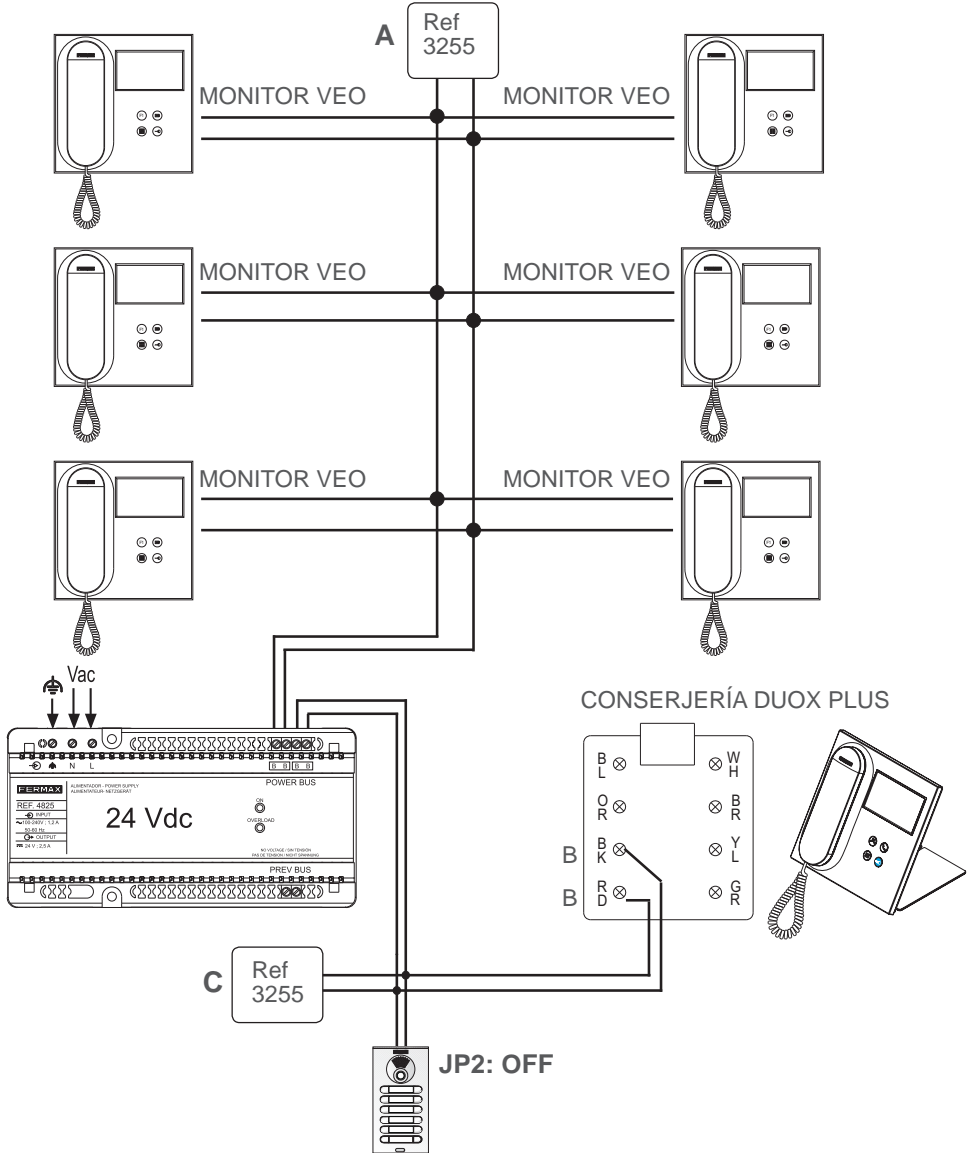
Regenerador 1S Multicanal DUOX: V10.40

Filtro DUOX: V1.1

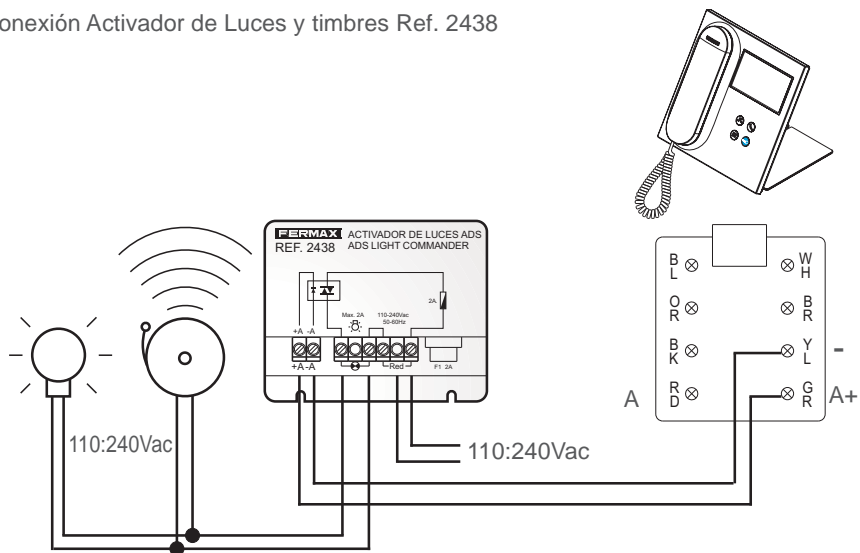


## ESQUEMAS DE CABLEADO

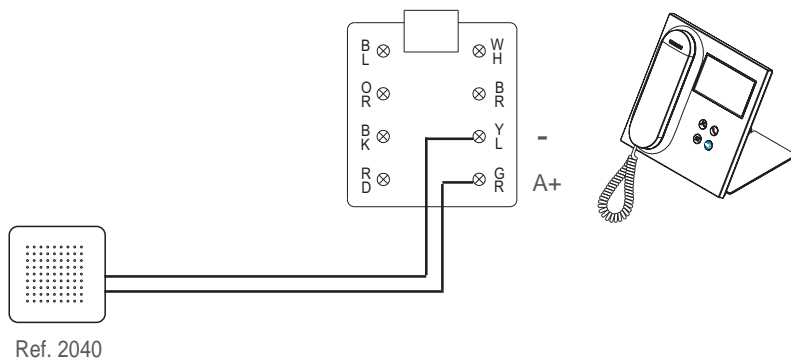
Para su correcta alimentación es necesario alimentar la conserjería a través de la fuente de alimentación DUOX PLUS ref. 4825.



Conexión Activador de Luces y timbres Ref. 2438



Conexión Prolongador de llamada Ref. 2040



## CONFIGURACIÓN POR DEFECTO

Valores de configuración por defecto:	
Idioma:	Español
Bloque:	00
Número de conserjería:	0
Código de instalador:	4444
Código de conserje:	1111
Brillo:	4
Formato de fecha y hora:	DD/MM/AAAA y 24 Horas
Volumen de llamada:	4
Volumen de pulsación:	0
Volumen de conversación:	4
Melodía:	BLEEPER
Modo de conserjería:	Noche
Salida de timbre externo:	Deshabilitado

## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Alimentación ( <i>sin polaridad</i> )	18 - 24 Vdc
Consumo	
- mínimo: 1,5 W	
- máximo: 7,7 W	
Número de conserjerías por instalación	10 en EG / 10 por Bloque
Temperatura de funcionamiento	[-5, +40 °C] / [23, 104 °F]
Humedad	[0% - 95%]
Pantalla OSD	TFT 4.3"
Resolución	Hor.: 480 Line TV Ver.: 272 Line TV
Dimensiones monitor: (sin soporte)	200 x 200 x 46mm - 8" x 8" x 1.8" - (Alto x Ancho x Prof)

## ↔ FUNCIONALIDAD ENTRE CONSERJERÍAS

### CONSERJERÍA ENTRADA GENERAL + CONSERJERÍA BLOQUE

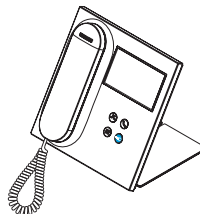
**Placa Entrada General**



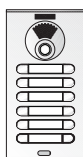
Llama



**Conserjería Entrada General**



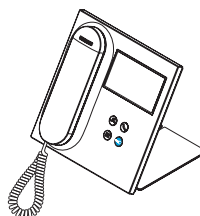
**Placa Bloque Interior**



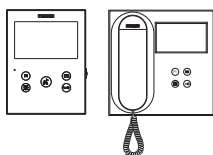
Llama



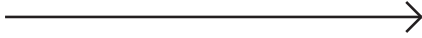
**Conserjería Bloque Interior**



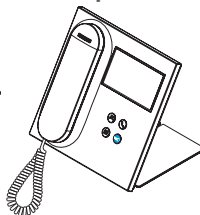
**Terminales Bloque Interior**



Llama



**Conserjería Bloque Interior**





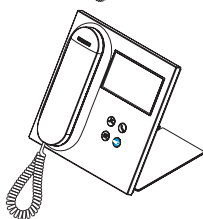
Por ejemplo:  
Llamada del terminal  
del Bloque 2

Recibe la llamada la  
conserjería del bloque 2

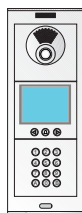
### Conserjería Entrada General

Si está:

- Modo Noche 
- No existe 



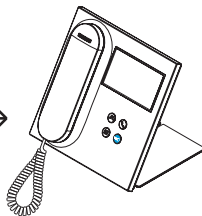
### Placa Entrada General



Llama



### Conserjería Entrada Bloque





Por ejemplo:  
Llamada a un terminal  
del Bloque 3

Recibe la llamada la  
conserjería del Bloque 3



### Conserjería Entrada General

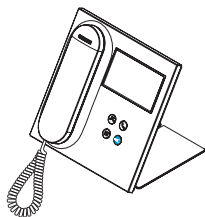
Si está:

- Modo Día  o
- Modo Mixto 

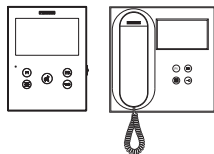
con **Conserjería Entrada Bloque**

Si está:

- Modo Día  o
- Modo Mixto 



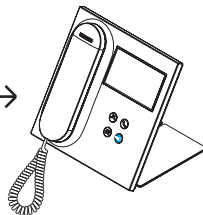
### Terminales Bloque Interior



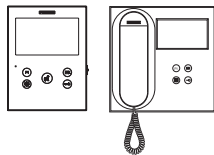
NO Llama



### Conserjería Entrada General



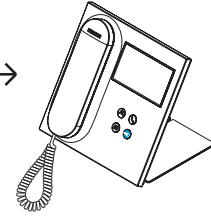
### Terminales Bloque Interior



Llama



### Conserjería Entrada Bloque





Por ejemplo:  
Llamada del terminal  
del Bloque 2

Recibe la llamada la  
conserjería del bloque 2





**Conserjería Entrada General**

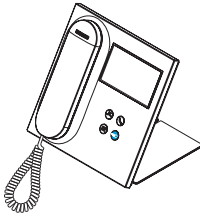
Si está:

- Modo Día  o
- Modo Mixto 

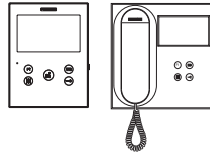
con **Conserjería Entrada Bloque**

Si está:

- Modo Noche 
- No existe 



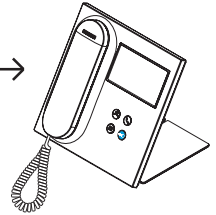
**Terminales Bloque Interior**



Llama



**Conserjería Entrada General**



**Nota:** Todo dependerá de los MODOS establecidos en las conserjerías. Ver capítulo SELECCIÓN MODO DE CONSERJERÍA.



**FERMAX**

**CONGRATULATIONS FOR BUYING A QUALITY PRODUCT!**

Fermax Electrónica develops and manufactures premium equipment that meets the highest design and technology standards. We hope you will enjoy all its functions.

This product is protected with the following patents and utility models:

PATENTS: US 9215410, US 9762852, BE1023440, AU2014203706.

UTILITY MODELS: ES1187384U, ES1141495U, FR3038192, DE202016000632U1, CN205987229(U).









---

*Technical publication for information purposes edited by FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.*

*FERMAX ELECTRÓNICA applies a continuous improvement policy, therefore it reserves the right to modify the contents of this document, as well as the product features hereof at any time and without prior notice. Any modification will be reflected in subsequent editions of this document.*

Code 970034Elb V07\_20

# INDEX

	<b>PRODUCT DESCRIPTION</b>	<b>4</b>
	- Navigation buttons	4
	- 4.3" Touch screen, navigation, icons and LED	4
<hr/>		
	<b>OPERATION</b>	<b>5</b>
	1. Communication	5
	1.1 Call to an apartment	5
	1.2 Connect to a panel	6
	1.3 Call Concierge	6
	2. Missed calls	6
	3. Open door	6
	4. Ring tone volume	7
	5. Settings	7
	5.1 Date and time	7
	5.2 Touch volume	8
	5.3 Melodies	8
	5.4 Brightness	8
	5.5 Block screen	8
	5.6 Parameters (Administrator Menu)	9
	5.6.1 Language	9
	5.6.2 Passwords	9
	5.6.3 Prog. terminal / Prog. audio panel pushbutton	9
	5.6.4 Configure the type of guard unit	11
	5.6.5 Directory	12
	6. Selecting a Guard Unit mode	15
	<b>OTHER FUNCTIONS</b>	<b>17</b>
	1. Receiving calls	17
	2. In conversation	17
	3. Transfer an ongoing conversation	17
<hr/>		
	<b>INSTALLATION</b>	<b>18</b>
<hr/>		
	<b>TERMINALS AND COMPATIBILITY</b>	<b>19</b>
	1. Connection Terminals	19
	2. Compatibility of versions	19
<hr/>		
	<b>WIRING DIAGRAMS</b>	<b>20</b>
<hr/>		
	<b>DEFAULT CONFIGURATION</b>	<b>22</b>
<hr/>		
	<b>TECHNICAL SPECIFICATIONS</b>	<b>22</b>
<hr/>		
	<b>OPERATION BETWEEN GUARD UNITS</b>	<b>23</b>
<hr/>		

## PRODUCT DESCRIPTION

### NAVIGATION BUTTONS



**Direct access button to missed calls**



**Direct access button to make a call**



#### Menu Button

In standby mode it will go to the Start menu.

The screen will turn off if the device is in active mode and in the Start menu. In any other screen, it will return to the Start menu.



#### Lock Release Button

Press this to open the door during a conversation or when in the "Open Door" screen.

### 4.3" TOUCH SCREEN, NAVIGATION, ICONS AND LED

The VEO DUOX PLUS guard unit has a 4.3" touch screen which can be used to navigate through the different screens of the guard unit.

It is possible to navigate using the icons, and a selection is made by pressing on the screen.


Below, some of the navigation icons that can be found in the guard unit will be explained.

#### ICON GLOSSARY

 Back

 Forward

 Move Up

 Move Down

 Increase

 Decrease

 Search

 Alphanumeric Keyboard

 Numeric Keypad

 Delete entry (Directory) /  
Delete missed calls

  Confirm

 Erase

The guard unit has an LED light:



- Switched on: Standby power supply to the guard unit (screen is switched off).
- Switched off: Guard unit screen is switched on or without power.
- Blinking: There are missed calls.

# OPERATION



## COMMUNICATION




Pressing the Communication icon  or the Direct Access button  will get to a screen where the type of call to be made can be selected.

- Apartment
- Panel
- Concierge

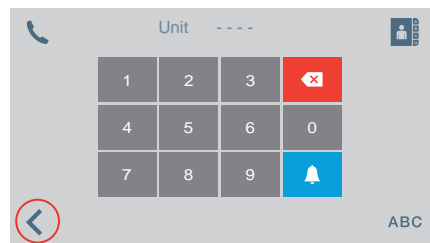
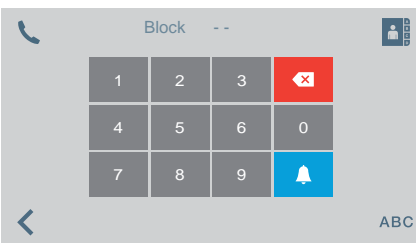
## CALL TO APARTMENT

By pressing the Call to Apartment icon a screen with a numeric keypad will appear to input the apartment address.

The alphanumeric keyboard can also be changed (ABC) or the address can be searched for from the directory .

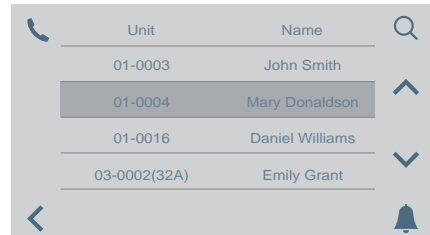
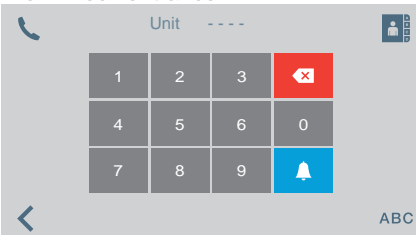
The call will be made by pressing the Bell icon.

From General Entrance



When it is pressed, the screen returns to the main menu

From Block entrance





## CONNECT TO A PANEL

Block	Panel	Name
01	1	North
01	2	East
02	1	South
02	2	West

By pressing the Connect to a Panel icon, a list of the saved panels will appear in the directory. Pressing the Bell will connect with the selected panel.



## CALL TO THE CONCIERGE

Block	GU	Name
01	1	North Guard
01	2	East Guard
02	1	South Guard
02	2	West Guard

By pressing the Call to Concierge icon, a list of saved concierges will appear in the directory. Pressing the Bell will connect with concierge.




## MISSED CALLS

Date	Hour	Unit
01/02	17:10	B01V03
01/02	11:25	B01V02
01/02	9:37	B02V01
01/02	8:45	B01V01

Pressing the Missed Calls icon accesses the different missed call logs from an apartment, panel or guard units.

### Notes:

- If the power supply is lost, the lists of missed calls will be erased.
- If the  icon is pressed for more than 3 seconds, all the calls will be deleted. This option requires confirmation.
- If there are several missed calls from the same address, a call will be made and a connection established with this address, all the missed calls from this address will be deleted.



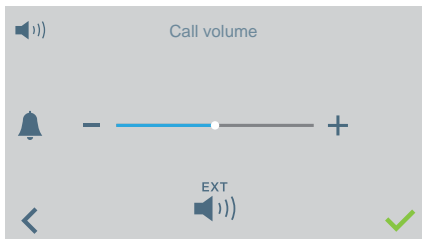
## OPEN DOOR

Open door
North
South
East
West



By pressing the Open Door icon, a list of the stored doors will appear in the directory which can be opened from the:

- Key icon
- Lock Release button (will light up green for 3 seconds if lock release is successful).

## CALL VOLUME

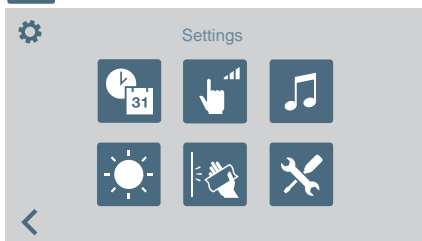


From this screen the ringtone volume can be configured.

-  /  Activation/Deactivation of external output (A+, -).
- The Do Not Disturb mode can be activated/deactivated (ringtone is silenced):



## SETTINGS

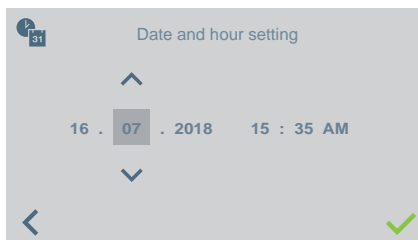
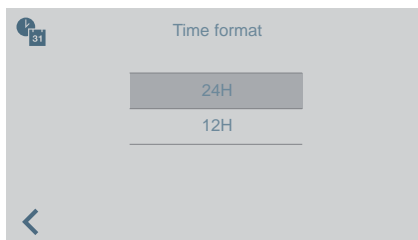
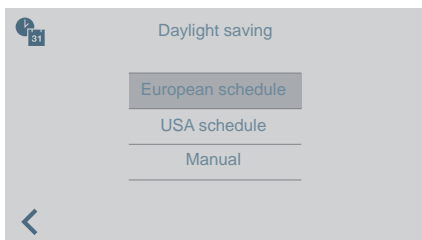


Via this icon it is possible to go to the Settings menu:

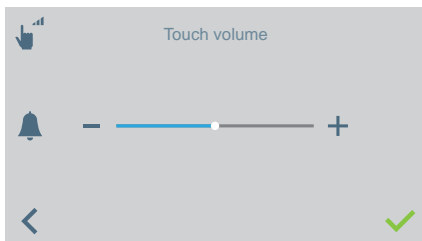
- Date and time.
- Touch volume.
- Melody selection.
- Brightness.
- Block screen.
- Parameters (Administrator Menu).

## DATE AND TIME SETTINGS

To modify the time change. You may select from the following.



## TOUCH VOLUME

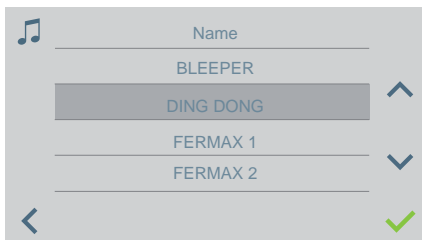


To modify the touch volume of the touch screen.

- It can be activated/deactivated.

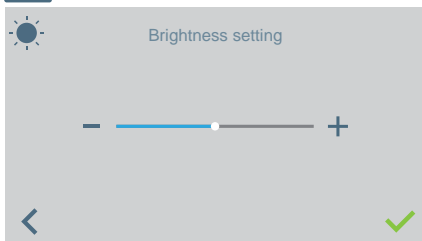


## MELODY



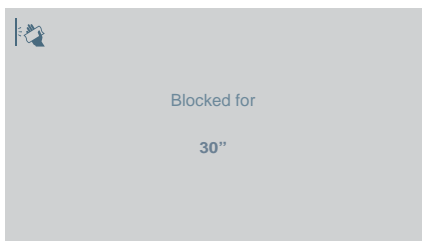
To select the guard unit call melody.

## BRIGHTNESS SETTINGS



To select the brightness level of the screen.

## BLOCK SCREEN

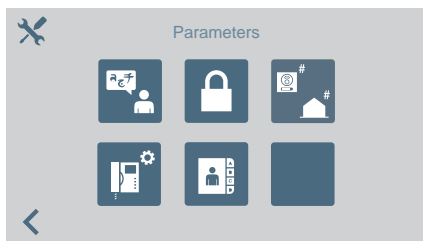


Pressing the Block Screen icon will result in the touch screen being unusable for 30 seconds to allow for its cleaning. A countdown indicating the remaining time will be displayed on the screen.

**Note:** The screen will show when a call is received even if it is blocked. When the handset is picked up to answer a call, the screen will be unblocked.



 PARAMETERS (ADMINISTRATOR MENU)



The **Parameters** icon allows access to the administrator menu.

The Administrator Code (4444 by default) must be entered.

Options:

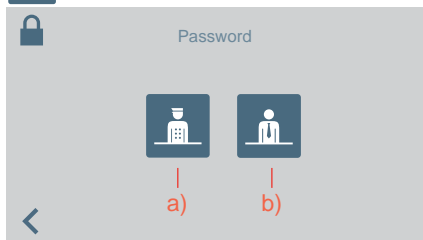
- Select language.
- Change passwords.
- Programme a terminal / Programming of audio panel pushbuttons to make direct calls to a guard unit.
- Select the guard type.
- Directory settings.

 Language



Select the guard unit language from the list of available languages.

 Password

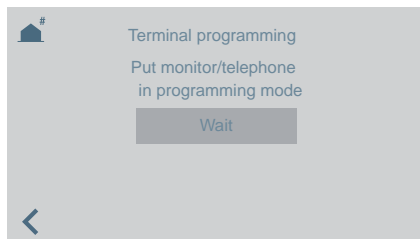
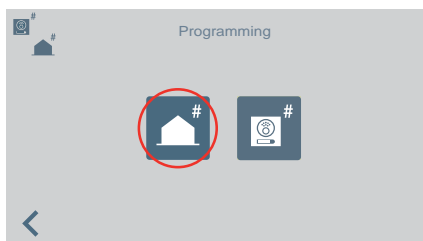


Change passwords for the following:

- a) Concierge
- b) Administrator.

**Note:** The new password is applied automatically (there is no confirmation message).

 ->  Programme a terminal




Via the guard unit, apartment terminals can be programmed. Once on this screen, the programming button needs to be pressed/selected on the telephone or monitor in order to programme.

A keypad will then follow to input the address which is to be assigned to the apartment. It takes 2 minutes 30 seconds for this process to complete.

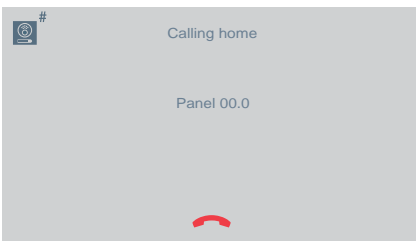
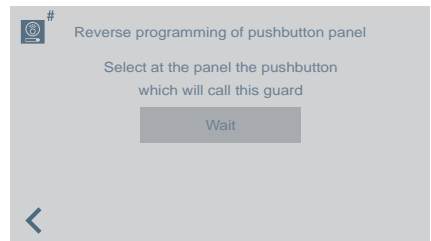
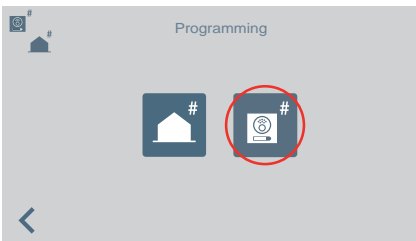


To call the guard unit from an audio panel with the address 0 on a push button. The panel must be in master mode in order to assign the pushbutton.

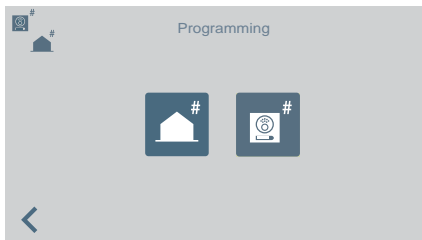
*Configure a panel as a master: **Press the SW1 button 3 consecutive times quickly.** After 2 seconds, a confirmation tone will be heard, and the panel will be activated as a master.*

1. While the panel is in master mode, long press SW1 for 10 seconds, a confirmation beep will be heard and the LED will flash. This indicates that the panel is in programming mode.
2. Select the  option at the guard unit.

The message will remain on the screen for 5 seconds and then the guard unit will make a call to the programmed panel as a master.



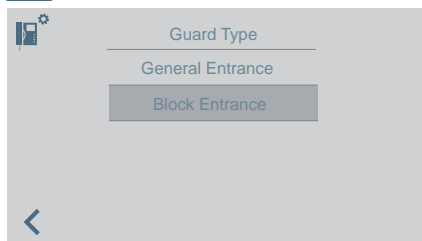
3. If the phone is picked-up, a conversation can be held as a normal call and once the call is over the guard unit will have finished its function and will return to the previous screen.



- When you have hung up and the panel continues in programming, press the button that you want to associate with address 0. A confirmation sounds beep-beep. The pushbutton will be programmed with the address of the guard unit to call.
- Press SW1 once to exit programming.



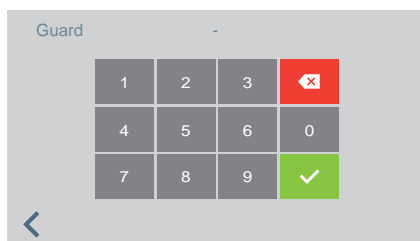
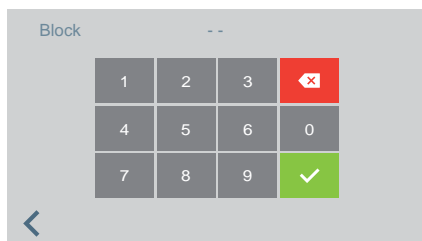
Select the guard unit type



To configure guard unit address.  
Select the entrance type:

- General
- Block (if this is selected, input the block number)

Then input the number of the guard unit.



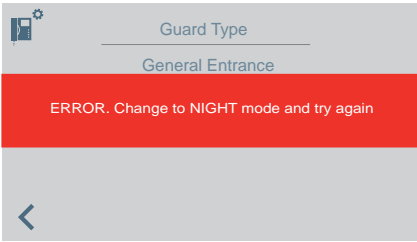
**IMPORTANT:**

When changing the guard unit from GE to Block or vice versa without going into NIGHT mode beforehand, the terminals still have the address of the guard unit stored prior to their change of GE or Block.

If the guard unit is in DAY or MIXED mode and the type change menu (GE or Block) is accessed, a message appears on the screen warning that the action cannot be performed if it is not previously switched to NIGHT mode. It must be changed to NIGHT mode.

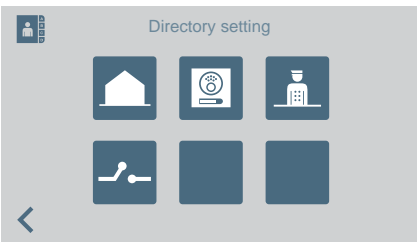
An "ERROR" message appears warning you.

In this way, the guard unit address is reset in terminals and panels.







**Note:** In the event that the Guard unit is removed and changed from one block to another, the error screen would not appear, and would continue to maintain the configuration it had of the previous block. This is considered an incorrect use.

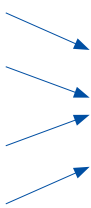
## Directory



To access the directory configuration or relay:

- Apartments.
- Panels.
- Concierges.
- Relays.

-  Apartment
-  Panel
-  Guard unit
-  Relay



Depending on the selection made, a list of all entries in the directory under that selection will appear.

Adding or modifying entries to/in the directory follows different paths depending on the type of directory selected, the sequences are as follows:

- **Apartment:** Number > Block > Apartment > Call code
- **Panel:** Number > Select entrance type > Block (if exists) > Sub-block (if exists) > Panel number
- **Guard Unit:** Number > Select entrance type > Block (if exists) > Guard Unit number
- **Relé:** Name > Select entrance type > Block (if exists) > Relay associated with the F1 or F2 button.

Unit	Name
01-0003	John Smith
01-0004	Mary Donaldson
01-0016	Daniel Williams
03-0002(32A)	Emily Grant

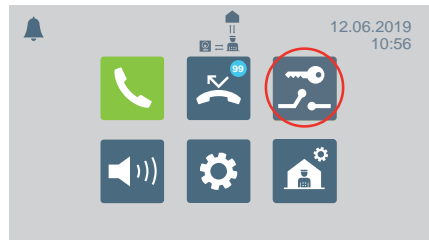
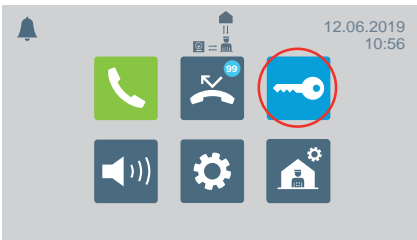
Block	Panel	Name
01	1	North
01	2	East
02	1	South
02	2	West

Block	GU	Name
01	1	North Guard
01	2	East Guard
02	1	South Guard
02	2	West Guard

Block	Relay	Description
01	F1	Irrigation pool
01	F2	Stairway light A
02	F1	Stairway light B
02	F2	Hall Air

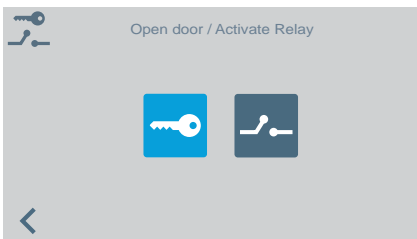
**Note:** In the case of the Guard Unit being configured as the Block Entrance, the Block screen will not appear as it shows on the Block Guard Unit.

**OPERATION**if there are configured RELAYS



In the main menu the door release icon changes to show the option of activating relays.

**OPEN DOOR / ACTIVATE RELAY**



When you press the open door/activate relays icon, the screen to select one of the two options appears.



## OPEN DOOR

See chapter OPERATION, at the beginning of this manual.



## ACTIVATE RELAY

### Relay activation from STANDBY.



When you click on the icon to activate relays, a list of the relays stored in the directory appears.


Simply choose one and confirm by pressing

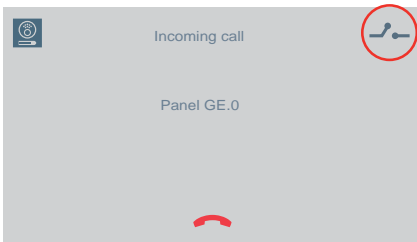


### Relay activation in CALL / COMMUNICATION.


You can activate a relay or open the door when RECEIVING a CALL both WITHOUT PICKING-UP or by PICKING-UP.

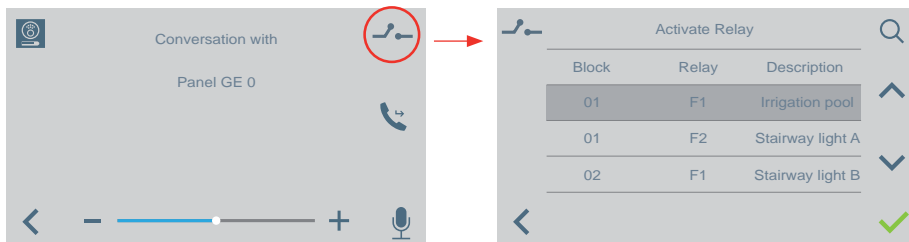
CALL WITHOUT PICKING UP: The Guard unit may perform 2 actions before PICKING-UP:

- Press the physical door lock button , for the lock release.
- Press the relay icon (upper right corner). Pressing this icon will display the list of available relays for the Guard unit to choose the one it wants to activate.



CALL ON PICKING-UP (in COMMUNICATION): The guard unit may perform 2 actions:

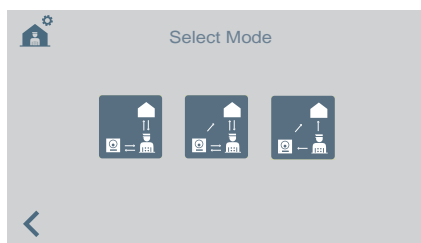
- Press the physical door lock button , for the lock release.
- Press the relay icon (upper right corner). Pressing this icon will display the list of available relays for the Guard unit to choose the one it wants to activate.








The operation is the same if you receive a call from an apartment or another Guard unit without picking up and when picking up, as explained in the previous points.

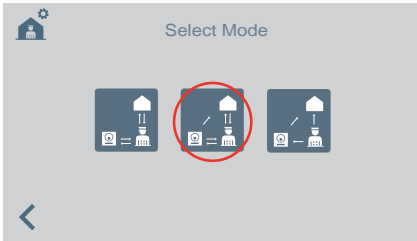
## SELECTING A GUARD UNIT MODE

To select a guard unit mode. The concierge code (1111 by default) must be entered.

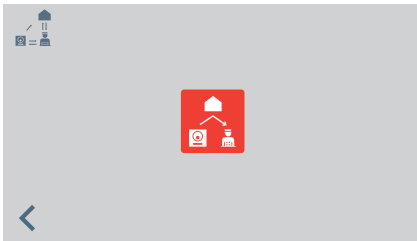


Available modes are:

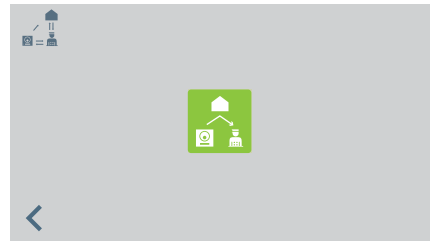
- 
**DAY mode**  
 All calls from the panels are intercepted by the guard unit. Apartments/panels can call directly to the guard unit.
- 
**MIX mode**  
 Apartments/panels can call the guard unit directly.
- The call rings in the apartment, and you can activate the **monitoring** of the guard unit call as well. By default it is disabled .
  - : Calls from the panel to apartments will not go through the guard unit. Only apartments or other guard units can call the guard units directly. (red icon).
  - : SIf the **monitoring** of the guard unit call is activated, it would work as follows: The call rings in the apartment and if in 15 seconds it is not answered it will also ring at the guard unit. From this moment, the guard unit can pick up and it will stop ringing in the apartment, or vice versa. (green icon).



When selecting the mix mode, the screen to activate/deactivate the monitoring of the guard unit call is displayed.




Red icon, the monitoring function in the guard unit is deactivated.



Green icon, the guard unit monitoring function is activated.

Clicking on the guard unit call monitoring icon it activates/deactivates it.

- 
**NIGHT mode**  
 The guard unit will not receive any calls.

The selected mode will appear on the Start menu screen.





## OTHER FUNCTIONS


### RECEIVING CALLS

The VEO DUOX PLUS Guard Unit distinguishes between several types of call, depending on their origin:

- From an apartment
  - From a panel
  - From a guard unit
- } Via an enabled pushbutton on the panel
- } Day mode / Mixed mode

All will be carried out in the same manner.

When a call is received, the screen will show the caller information. To answer the call the handset needs to be picked up.

If the call is not answered within 30 seconds or if the Hang-up icon  is pressed beforehand, the call will be added to the list of missed calls.

#### Notes:

- Maximum conversation time is 90 seconds.
- In any event where the handset remains disconnected it will be assumed that the guard unit is busy, as if there were an ongoing conversation. In this case, the incoming call will be added to the list of missed calls.

### DURING CONVERSATION

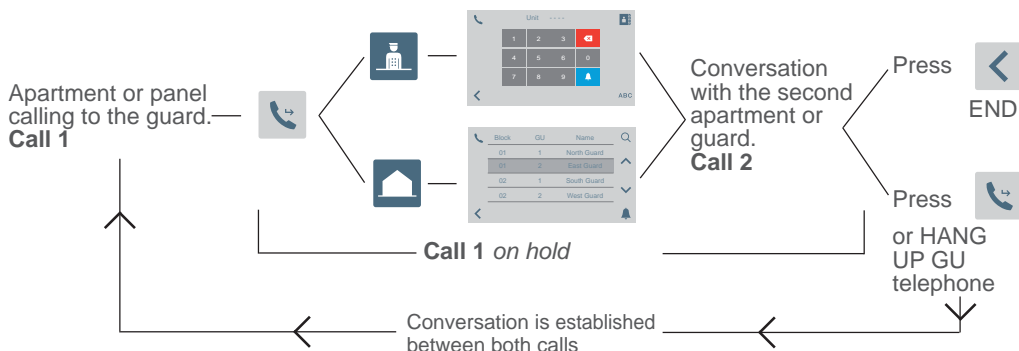
During an ongoing conversation, information on the call will appear on the guard unit screen. The following steps can be performed:

- Regulate ringtone volume.
- Transfer the call.
- Open the door (if coming from the panel).

### TRANSFER AN ONGOING CONVERSATION

To transfer the call press the call transfer icon, the call will then temporarily be put on hold. Two icons will appear on screen to indicate if the call is to be transferred to an apartment or another guard unit. Pressing any one of the icons will go to the screen which shows that the call is being connected.

Once the new recipient of the call has been selected, the call is transferred by pressing again the call transfer icon. Conversation is established between both calls.

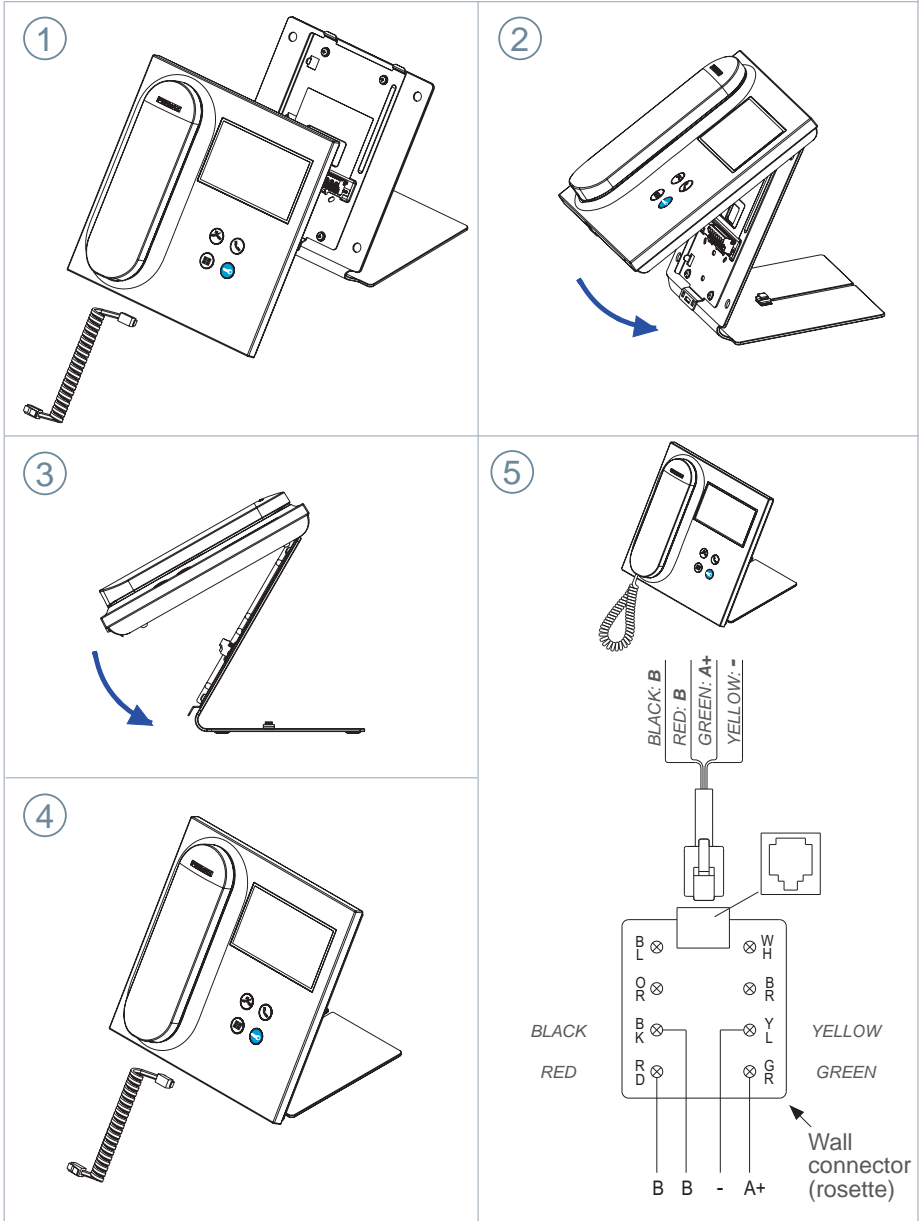


**Note:** If the concierge hangs up the call before connecting with the second apartment or concierge (**Call 2**), the call will not be transferred.



## INSTALLATION

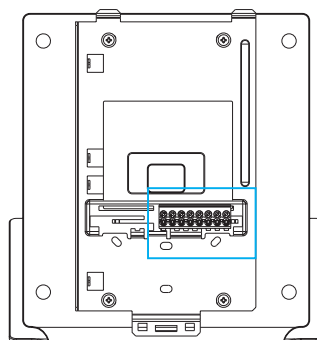
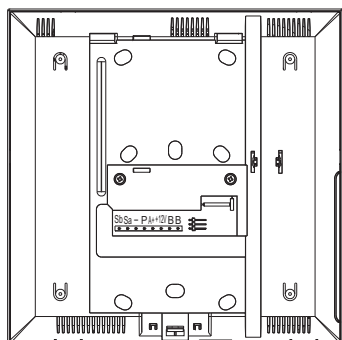
The VEO DUOX PLUS guard unit includes a stainless-steel wall connector which protects the wall surface via four adhesive feet, which avoid dislodgment and level off small irregularities in the wall. A wall connector (rosette) for its installation is included. The connection is indicated in figure 5.





# TERMINALS AND COMPATIBILITY

## CONNECTION TERMINALS



B	B	+12V	A+	P	-	Sa	Sb
---	---	------	----	---	---	----	----

- **B, B:** DUOX PLUS Bus.
- **+12V:** +12 VDC output. Not used.
- **A+, -:** Call Repeater connection ref. 2040 / Light and doorbell Activator ref. 2438.
- **P:** Panic signal input. Not used.
- **-:** Negative.
- **Sa, Sb:** RS485 Bus. Not used

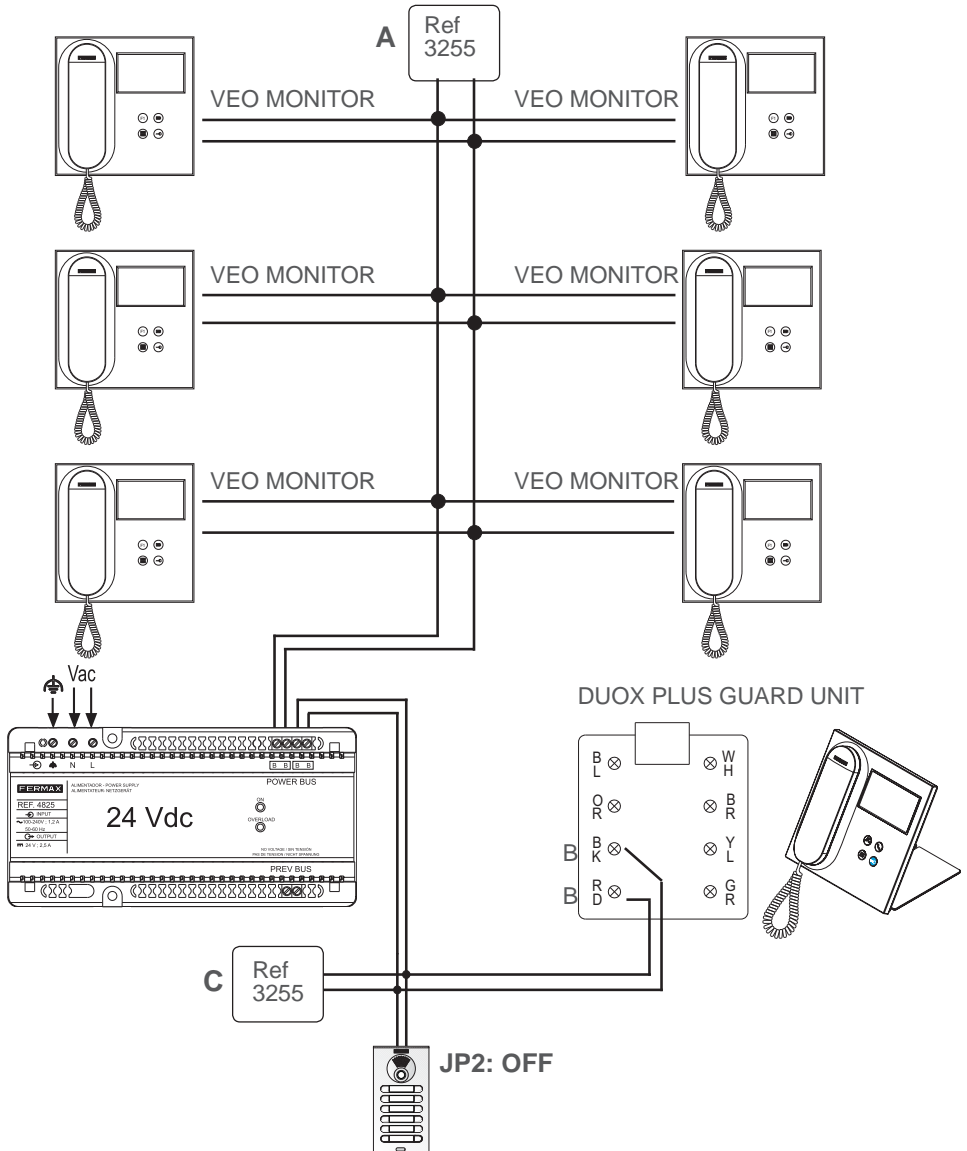
## COMPATIBILITY OF VERSIONS

<b>Compatible with the already indicated or future versions of:</b>
DUOX Veo Monitor: V31.40
DUOX Veo XS Monitor: V31.40
DUOX Ambiance Monitor: Not compatible
DUOX Citymax Telephone: Not compatible
DUOX Loft Basic Telephone: Not compatible
DUOX Loft Basic Plus Telephone: V30.40
DUOX Loft Extra Telephone: V30.40
DUOX iLoft Telephone: V10.10
DUOX VIDEO Panels: V31.40
DUOX AUDIO Panels: V30.40
DUOX 1W Regenerator 1S: V10.40
DUOX 2W Regenerator: V11.30
DUOX 1W Multichannel Regenerator: V10.40
DUOX Filter: V1.1

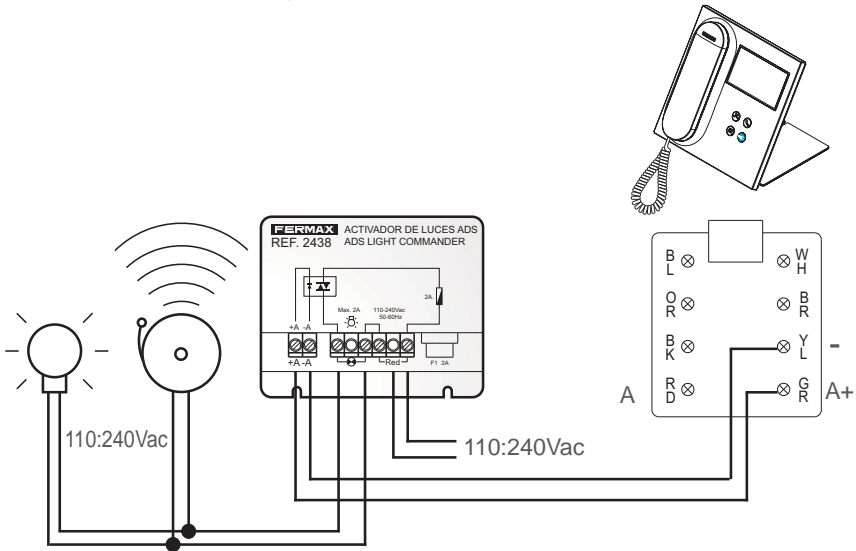


## WIRING DIAGRAMS

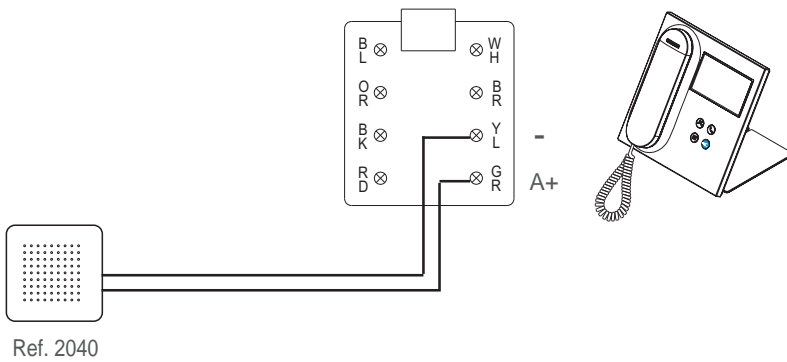
For the correct power supply it is necessary to supply the guard unit through the DUOX PLUS power supply ref. 4825.



Connection to activate Lights and doorbells Ref. 2438



Call repeater connection Ref. 2040



## DEFAULT CONFIGURATION

Default configuration values:	
Language:	Spanish
Block:	00
Guard unit number:	0
Installer code:	4444
Guard code:	1111
Brightness:	4
Date and time format:	DD/MM/YYYY and 24-hour
Ringtone volume:	4
Touch volume:	0
Conversation volume:	4
Melodies:	BLEEPER
Guard unit mode:	Night
External doorbell output:	Disabled

## TECHNICAL SPECIFICATIONS

Power supply ( <i>without polarity</i> )	18 - 24 Vdc
Consumption	
- minimum: 1,5 W	
- maximum: 7,7 W	
Number of guard units per installation	10 at GE / 10 per Block
Operating temperature	[-5, +40 °C] / [23, 104 °F]
Humidity	[0% - 95%]
Screen OSD TFT 4.3"	
Resolution	Horizontal: 480 Line TV Vertical: 272 Line TV
Monitor dimensions: (without wall connector)	200 x 200 x 46mm - 8" x 8" x 1.8" - (Height x Width x Depth)

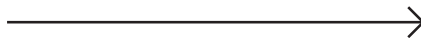
## ↔ OPERATION BETWEEN GUARD UNITS

### GENERAL ENTRANCE GUARD UNIT + BLOCK GUARD UNIT

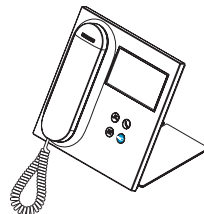
**General Entrance Panel**



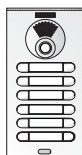
Call



**General Entrance Guard Unit**



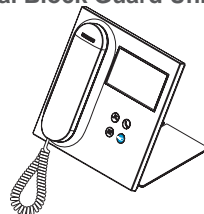
**Internal Block Panel**



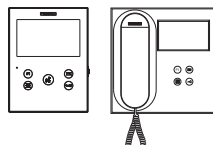
Call



**Internal Block Guard Unit**



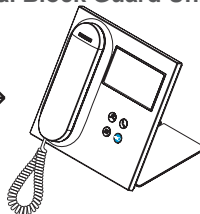
**Internal Terminals**



Call



**Internal Block Guard Unit**





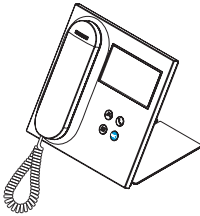
For example:  
Call from terminal in  
Block 2

Call received by guard  
unit in Block 2

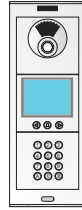
### General Entrance Guard Unit

If in:

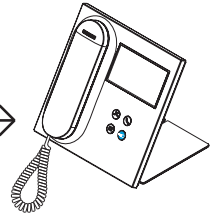
- Night Mode 
- Does not exist 



### Panel General Entrance



### Guard Unit Block Entrance



Call





For example:  
Call to terminal in Block 3

Call received by guard unit in Block 3



### General Entrance Guard Unit

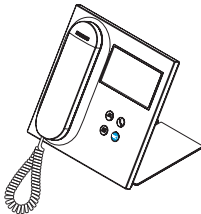
If in:

- Day Mode  or
- Mix Mode 

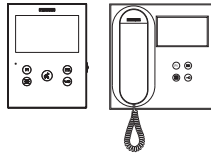
with **Block Entrance Guard Unit**

If in:

- Day Mode  or
- Mix Mode 



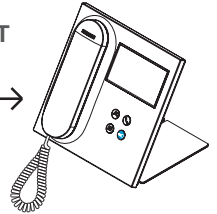
### Terminals Internal Block



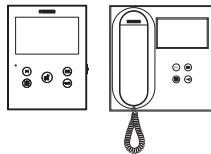
DOES NOT  
Call



### Guard Unit General Entrance



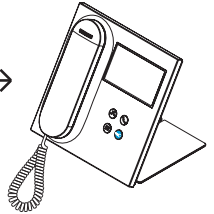
### Terminals Internal Block



Call



### Guard Unit Block Entrance





For example:  
Call from terminal in Block 2

Call received by guard unit in Block 2



**General Entrance Guard Unit**

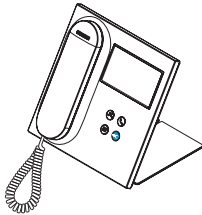
If in:

- Day Mode  or
- Mix Mode 

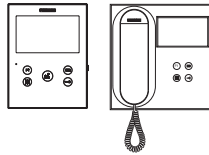
with **Block Entrance Guard Unit**

If in:

- Night Mode 
- Does not exist 



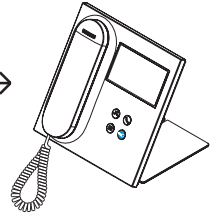
**Terminals  
Internal Block**



Call



**Guard Unit  
General Entrance**



**Note:** All will depend on the established MODES on the guard units. See chapter on **SELECTING GUARD UNIT MODE.**







Avd. Tres Cruces, 133  
46017 Valencia  
Spain

Para más información, visite [www.fermax.com](http://www.fermax.com)

Contacto: [tec@fermax.com](mailto:tec@fermax.com) / [www.fermax.com/contact](http://www.fermax.com/contact)

For extended information, visit [www.fermax.com](http://www.fermax.com)

Contact: [tec@fermax.com](mailto:tec@fermax.com) / [www.fermax.com/contact](http://www.fermax.com/contact)